Vesena: Bedingungen für Unternehmen

Für Vesena AI, Vesena CRM und Vesena Suite im Vesena Konto. Stand: 25.10.2026.

1. Anbieter und Geltung

1.1 Anbieter ist Emmanuel Michel, michel.to, Friedhofstraße 36, 74889 Sinsheim (im Folgenden „michel.to“).

1.2 Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen von Lizenzen für Vesena AI, Vesena CRM und Vesena Suite über das Vesena Konto (konto.vesena.de). Sie gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne von § 14 BGB. Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn michel.to ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3 Für Bestellungen über das Vesena Konto gelten ausschließlich diese Bedingungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen unter michel.to/agb gelten dafür nicht.

2. Nur für Unternehmen

2.1 Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer (§ 14 BGB). Verbraucher (§ 13 BGB) können nicht bestellen.

2.2 Bestellen kann nur eine Organisation, die michel.to im Vesena Konto als Unternehmen angelegt hat, mit Sitz in Deutschland. Bei jeder Bestellung bestätigt die bestellende Person, dass sie als Unternehmer für diese Organisation handelt und dazu befugt ist.

2.3 Eine Rechnungsanschrift ist Pflicht. Die Angabe einer USt-IdNr. ist freiwillig.

3. Leistung

3.1 michel.to stellt die gebuchte Software als Dienst über das Internet bereit (Software as a Service). Gebucht wird je Platz; ein Platz ist einer namentlich zugewiesenen Person der Organisation zugeordnet. Plätze weist der Kunde im Vesena Konto unter „Lizenzen“ zu.

3.2 Vesena AI: Die Plattformgebühr enthält die Nutzung der Plattform, nicht die Nutzung des KI-Modells. Die KI-Nutzung läuft entweder über ein Guthaben (gesonderte

Aufladung, eigene Rechnung) oder über ein eigenes KI-Abo des Kunden und wird dann von michel.to nicht berechnet.

3.3 Vesena Suite ist ein Paket aus Vesena CRM und Vesena AI für dieselben Plätze, zu einem Preis und auf einer Rechnung. Kündigung und Verlängerung wirken immer auf das ganze Paket.

3.4 michel.to bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit, sichert aber keine bestimmte Verfügbarkeit zu. Geplante Wartungen werden nach Möglichkeit vorher im Vesena Konto angekündigt. Support gibt es per E-Mail an info@michel.to an Werktagen.

4. Vertragsschluss

4.1 Die Bestellung läuft in Schritten: Produkt, Plätze und Laufzeit, Prüfen, Zahlen. Bis zum Schritt „Prüfen“ lassen sich alle Angaben über „Zurück“ ändern. Im Schritt „Prüfen“ stehen Produkt, Plätze, Laufzeit mit Zeitraum, Betrag und, bei automatischer Verlängerung, die nächste Abbuchung und der Kündigungsweg.

4.2 Der Vertrag kommt zustande, wenn die Zahlung bestätigt ist. Danach zeigt das Vesena Konto die Bestätigung mit Datum und Uhrzeit und die Rechnung.

5. Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

5.1 Eine Lizenz läuft 1 Monat oder 1 Jahr, gerechnet ab dem Tag der Zahlung. Sie gilt bis zum gleichen Kalendertag des Folgemonats bzw. Folgejahres; gibt es den Tag dort nicht, bis zum letzten Tag des Monats (Kauf am 31.01.: bis 28.02., danach wieder bis 31.03.). Auf der Rechnung steht der Leistungszeitraum mit einschließlichem Ende (Beispiel: 23.10. bis 22.11.); die folgende Laufzeit beginnt am 23.11.

5.2 Ohne automatische Verlängerung endet die Lizenz mit Ablauf der Laufzeit von selbst. Eine Kündigung ist nicht nötig, es wird nichts weiter abgebucht.

5.3 Mit automatischer Verlängerung (beim Kauf wählbar, Vorgabe: aus) verlängert sich die Lizenz jeweils um dieselbe Laufzeit, bis der Kunde kündigt.

5.4 Kündigen kann der Kunde jederzeit zum Ende der laufenden Laufzeit, spätestens am letzten Tag der laufenden Laufzeit. Gekündigt wird im Vesena Konto unter „Lizenzen“ mit zwei Klicks (Rollen Inhaber oder Admin); die Fertig-Seite zeigt Datum und Uhrzeit des Eingangs. Bis zum letzten Tag der Laufzeit lässt sich die Kündigung zurücknehmen. Eine Kündigung in Textform an info@michel.to bleibt daneben möglich.

5.5 Die Verlängerung wird bis zu 3 Tage vor dem Ende der laufenden Laufzeit abgebucht und berechnet. Kündigt der Kunde danach, aber noch innerhalb der laufenden Laufzeit, wird die schon vorbereitete Verlängerung storniert und der gezahlte Betrag erstattet.

5.6 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Preise und Zahlung

6.1 Es gelten die Preise, die bei der Bestellung im Schritt „Prüfen“ angezeigt werden. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

6.2 Gezahlt wird im Voraus für die ganze Laufzeit, per Karte über einen Zahlungsdienstleister. Die Rechnung steht im Vesena Konto unter „Rechnungen“ bereit; Rechnungsdatum ist der Tag der Zahlung.

6.3 Eine Verlängerung kostet den Preis der laufenden Bestellung, nicht einen inzwischen geänderten Listenpreis. Will michel.to den Preis für künftige Laufzeiten ändern, kündigt michel.to das mindestens 6 Wochen vor dem Wirksamwerden in Textform an. Der neue Preis gilt frühestens ab der nächsten Laufzeit, und der Kunde kann bis zum Wirksamwerden ohne Kosten kündigen.

6.4 Schlägt die Abbuchung einer Verlängerung fehl, läuft der Zugang in einer Nachfrist von 7 Tagen ab Beginn der neuen Laufzeit weiter; michel.to versucht die Abbuchung in dieser Zeit erneut. Gelingt sie nicht, endet die Lizenz mit Ablauf der Nachfrist ohne weitere Verlängerung. Für die Nachfrist wird nichts berechnet.

7. Daten

7.1 Durch eine Kündigung werden keine Daten gelöscht. Nach dem Ende einer Lizenz bleiben die Daten noch 30 Tage gespeichert; in dieser Zeit kann der Kunde sie exportieren oder einen Export bei info@michel.to anfordern. Danach werden sie gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

7.2 Soweit michel.to personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung von michel.to.

8. Haftung

8.1 michel.to haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit eine Garantie übernommen wurde.

8.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet michel.to nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung den Vertrag erst möglich macht und auf die der Kunde vertrauen darf), begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, höchstens auf die Summe der Entgelte, die der Kunde in den letzten 12 Monaten vor dem Schadensereignis für die betroffene Lizenz gezahlt hat.

8.3 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Für Inhalte, die die KI erzeugt, und für Handlungen, die der Kunde auf dieser Grundlage vornimmt oder freigibt, ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde sichert seine Daten in angemessenen Abständen.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Heidelberg.

9.3 Diese Bedingungen stehen bei jeder Bestellung im Schritt „Prüfen“ zum Abruf bereit und lassen sich als PDF speichern.

Als PDF speichern